

# POLITIQUE D'INFORMATION RGPD – LIVE SESSION –

## Solution MyLiveSession Webinar

### **PREAMBULE**

---

Cette politique a vocation à encadrer l'utilisation des données dans le cadre de l'utilisation de la solution MyLiveSession Webinar.

La solution proposée est la propriété de la société LIVE SESSION : Société à Responsabilité Limitée, au capital de 10 000,00 €, dont le siège social est situé 207 rue des bécasse 38920 CROLLES, immatriculée au RCS de Grenoble sous le numéro 494 992 589, dont le représentant légal est Monsieur Laurent JANOLIN.

La solution MyLiveSession Webinar est une plateforme permettant de rassembler et de gérer tous vos événements directement en ligne tels que les séminaires, les formations, les webconférences etc. en mettant à disposition des outils adaptés (caméras HD multi-plans, sécurisation, module interactif, sécurisation accès internet...).

Pour LIVE SESSION, la protection des données personnelles est fondamentale car elle reflète les relations que nous entretenons avec vous. Il nous tient à cœur de protéger votre vie privée et celle de vos salariés, au regard des informations que vous nous confiez.

Cette politique a pour objectif principal d'informer les utilisateurs de la solution sur l'utilisation de leurs données personnelles.

### **CONTEXTE JURIDIQUE**

---

Cette politique d'utilisation des données s'inscrit dans un contexte juridique marqué par le Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement UE 2016/679 du 26 avril 2016, ci-après « RGPD »), applicable depuis le 25 mai 2018 et la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, modifiée.

### **DEFINITIONS**

---

Une **donnée à caractère personnel**, c'est toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable directement ou indirectement. C'est par exemple votre nom, votre âge, votre numéro de téléphone, un identifiant ou toute autre information vous concernant comme votre catégorie socioprofessionnelle ou vos centres d'intérêts.

Un **traitement de données**, c'est toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel. C'est par exemple la collecte, l'enregistrement, l'utilisation, la diffusion, la conservation, etc.

La **finalité**, c'est la raison pour laquelle les données à caractère personnel sont collectées ou utilisées. C'est par exemple la tenue de votre comptabilité ou l'établissement des bulletins de paie et des déclarations sociales dans le cadre de notre mission.

Le **responsable de traitement** détermine les finalités (les objectifs du traitement) et les moyens des traitements.

Le **sous-traitant** traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement et sous ses instructions.

### **A QUI S'ADRESSE CETTE POLITIQUE ?**

---

Cette politique d'utilisation des données personnelles a vocation à s'appliquer à toutes personnes utilisant la solution MyLiveSession Webinar : **les clients de LIVE SESSION (ci-après « les CLIENTS ») et les clients des clients utilisant la solution (ci-après les « clients utilisateurs »).**

## **QUI EST RESPONSABLE DES TRAITEMENTS DE DONNEES PERSONNELLES ?**

---

LIVE SESSION agit en **qualité de responsable de traitement auprès de ses CLIENTS dans le cadre de la mise à disposition de sa solution MyLiveSession Webinar** dans la mesure où ce dernier détermine les moyens et finalités de traitement des données.

LIVE SESSION agit en **qualité de sous-traitant auprès de ses CLIENTS dans le cadre de l'utilisation par les clients utilisateurs de la plateforme créée par le CLIENT via MyLiveSession Webinar dans la mesure où LIVE SESSION va être amené à traiter les données des clients utilisateurs pour le compte de ses CLIENTS.** Cela concerne uniquement l'hébergement des données des clients utilisateurs, l'assistance et la maintenance de la solution MyLiveSession Webinar et l'envoi ponctuel de courriels dans le cadre de l'organisation des formations (invitation, convocations, rappels).

## **QUELLES SONT LES DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES ?**

---

**Lors de la création de l'espace professionnel sur MyLiveSession Webinar :**

LIVE SESSION collecte les données directement auprès des clients utilisateurs de MyLiveSession Webinar telles que le nom, le prénom, le numéro de téléphone, et l'adresse électronique, l'adresse postale, la société et la fonction.

Après récupération de ces données, LIVE SESSION communiquera au client utilisateur un identifiant et un mot de passe qui sera à modifier dès la première connexion sur MyLiveSession Webinar. L'identifiant est généralement votre adresse électronique professionnel.

**Lors de l'authentification de l'utilisateur sur MyLiveSession Webinar :**

Pour chaque authentification sur MyLiveSession Webinar, l'utilisateur devra indiquer son identifiant ainsi que son mot de passe pour pouvoir accéder à son espace dédié. LIVE SESSION vous informe que le nombre de tentative de mot de passe est limitée à trois (3), avec un contrôle sur la robustesse du mot de passe. En cas d'oubli de votre mot de passe vous avez la possibilité de réinitialiser celui-ci en renseignant l'adresse électronique fournie lors de la création de votre espace.

**Lors de la navigation sur MyLiveSession Webinar :**

Certaines informations vous concernant sont collectées automatiquement lors de votre navigation sur MyLiveSession Webinar telles que les logs des actions effectuées, les événements auxquels vous êtes inscrit (à compléter).

**Lors de l'accès sur le(s) site(s) personnalisé(s) :**

Pour chaque événement créé par un client utilisateur, certaines données personnelles sont susceptibles d'être enregistrées telles que : la liste des utilisateurs et des participants, leur adresse électronique, leurs logs de connexion (à compléter).

## **POURQUOI LIVE SESSION TRAITE VOS DONNEES PERSONNELLES ?**

---

Le traitement de vos données personnelles est nécessaire à l'exécution du contrat conclu entre LIVE SESSION et le client utilisateur pour les finalités suivantes : authentification des utilisateurs, réalisation des services de LIVE SESSION et la sécurisation de la solution.

LIVE SESSION n'a recours à aucune décision automatisée sur la base de vos données personnelles. Aucun profilage n'est mis en œuvre lors du traitement, et les données que nous collectons ne seront jamais utilisées sans intervention humaine.

Dans le cadre de l'utilisation de MyLiveSession Webinar, LIVE SESSION peut être tenu responsable de la manière dont les données personnelles vont être utilisées par les utilisateurs. En effet, en tant que responsable de traitement, il incombe à LIVE SESSION de respecter ses propres obligations au regard des exigences du RGPD et de la Loi Informatique et Libertés modifiée.

## **QUI A ACCES A VOS DONNEES PERSONNELLES ET CELLES DE VOS SALARIES ?**

---

LIVE SESSION s'engage à ne transmettre vos données personnelles qu'aux seules personnes habilitées en interne et aux tiers autorisés tels que l'administration de la justice, de la police et de la gendarmerie.

LIVE SESSION peut, éventuellement, transmettre vos données personnelles à des sous-traitants notamment les prestataires OVH et NUXIT chargés de l'hébergement de MyLiveSession Webinar.

Le recours à ces prestataires est nécessaire à la bonne réalisation de nos services. LIVE SESSION s'engage à vérifier et garantir le respect de leur conformité au regard du RGPD et de la Loi Informatique et Libertés modifiée.

LIVE SESSION ne procède et ne procèdera à aucune vente, aucune cession, aucune communication de vos données personnelles à des tiers non autorisés.

## **LES TRANSFERTS DE DONNEES HORS UNION EUROPEENNE ?**

---

Dans le cadre de l'utilisation de MyLiveSession Webinar, LIVE SESSION n'est pas amené à transférer **directement** vos données personnelles en dehors de l'Union Européenne. Toutefois, avant toute transmission de vos données personnelles, nous procédons aux vérifications des règles applicables en matière de transferts de données hors Union Européenne.

## **COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?**

---

### **Concernant les données de navigation sur MyLiveSession Webinar :**

LIVE SESSION conserve vos données de navigation sur notre site internet pour une durée maximum de 13 mois (durée recommandée par la CNIL).

### **Concernant vos données en tant qu'utilisateur de MyLiveSession Webinar:**

LIVE SESSION conserve vos données personnelles le temps de la relation commerciale et cinq (5) ans après la fin de la relation commerciale.

### **Concernant les données utilisées pour la sécurisation de MyLiveSession Webinar:**

LIVE SESSION conserve vos données personnelles uniquement le temps de la relation contractuelle et cinq (5) ans après la fin de la relation commerciale.

## **QUELS SONT VOS DROITS ET COMMENT LES EXERCER ?**

---

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez, en tant qu'utilisateur de MyLiveSession Webinar des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès :** Vous pouvez, à tout moment, accéder à vos données personnelles que nous détenons sur vous. Pour cela, vous conservez la possibilité de nous contacter afin d'accéder à vos données ainsi qu'aux finalités auxquelles elles sont rattachées.

- **Droit de rectification** : Si vous remarquez une erreur, un oubli ou une ambiguïté dans vos données personnelles, vous pouvez formuler une demande afin de compléter ou de procéder à une correction, ou une clarification de vos informations personnelles.
- **Droit à l'effacement** : Vous pouvez également nous demander la suppression de vos données personnelles.
- **Droit à la limitation du traitement** : Vous pouvez revendiquer la limitation du traitement futur de vos données à caractère personnel sous certaines conditions : lorsque vous contestez l'exactitude d'une donnée, lorsque vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice. Vous pouvez également exiger la limitation du traitement de vos données si le traitement est illicite et que vous ne souhaitez pas procéder à un effacement.
- **Droit à la portabilité** : En tant que client, vous avez le droit de recevoir les données vous concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Vous pouvez également demander que nous transmettions vos données personnelles à un autre organisme.
- **Droit d'opposition** : Vous conservez, à tout moment, le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles dans le cadre des activités menées par notre entreprise en ce qui concerne les traitements de vos données basés sur l'intérêt légitime, comme l'envoi des actualités du cabinet par exemple.

Par ailleurs, nous vous informons que vous détenez le droit d'introduire une réclamation devant une autorité de contrôle (CNIL) : <https://www.cnil.fr/fr/agir>.

Afin d'exercer vos droits ou pour toute demande d'informations vous pouvez contacter notre référent RGPD au numéro suivant : 09 71 44 01 68 ou par courrier électronique à l'adresse suivante : [dpo@mylivesession.com](mailto:dpo@mylivesession.com).